

Adatkezelési tájékoztató a

Elsőbiztosítás Magyarország Kft. belső visszaélés-bejelentéssel kapcsolatos adatkezeléséről

1. Adatkezelő

név: Elsőbiztosítás Magyarország Biztosítási és Pénzügyi Alkusz Kft.
rövidített név: Elsőbiztosítás Magyarország Kft.
székhelye: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B. ép. Fsz. 2. ajtó
cégjegyzékszám: 06-09-015811
adószám: 22788722-2-06
e-mail cím: iroda@ebam.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**).

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő jelen tájékoztató tárgyát képező személyes adatkezelésére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.).

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a belső visszaélés-bejelentések kivizsgálása során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

- 2.3. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

3. Az adatkezelés jogalapja

- 3.1. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés; az Adatkezelőre a belső visszaélés-bejelentések kezelésével kapcsolatban vonatkozó, a Panasz tv. II. fejezetének 5. címe szerinti jogi kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges adatkezelés.
- 3.2. Telefonon tett bejelentés esetén, amennyiben a bejelentő hozzájárult a beszélgetés rögzítéséhez, a rögzített hanganyag kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

4. Az adatkezeléssel érintettek köre

Jelen tájékoztató értelmében Érintett: a

- a) bejelentő természetes személy („Bejelentő”);
- b) az a természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott („Bejelentett”); és
- c) az a természetes személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet („Tanú”),

a továbbiakban együtt „Érintett” vagy „Ön”.

5. Kezelt adatok köre:

- 5.1. Amennyiben Ön Bejelentő: az Ön
- személyazonosító adatai és elérhetőségei közül azok, amelyeket bejelentésében megad, ha nem anonim módon teszi meg a bejelentést; továbbá
 - a bejelentésében foglaltak;
 - a bejelentés megtételének helye, ideje és módja;

- az Ön által esetlegesen bemutatott/becsatolt iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban szereplő személyes adatok;
- elektronikus úton tett bejelentés esetén továbbá ha megadja, akkor az Ön e-mail címe, telefonszáma, feltöltött fájlok;
- telefonon közölt bejelentés esetén továbbá az Ön telefonszáma, amennyiben nem tiltotta le a hívószám kijelzését, és az Ön hangja, amennyiben hozzájárult a rögzítéshez;
- postai úton tett bejelentés esetén továbbá az Ön neve és levelezési címe (amennyiben azokat feltüntette a feladó adatainál).

5.2. Amennyiben Ön Bejelentett: amennyiben Önre vonatkozóan tették meg a bejelentést, akkor:

- a bejelentésbe foglalt, az Ön azonosítását lehetővé tevő adatok és olyan információk, melyekből Önnel kapcsolatos következtetéseket lehet levonni, valamint ezek a következtetések;
- a bejelentés megtételének helye, ideje és módja;
- a Bejelentő által esetlegesen bemutatott/becsatolt iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban esetlegesen szereplő Önre vonatkozó személyes adatok.

5.3. Amennyiben Ön Tanú:

- amennyiben a bejelentésben Önt, mint Tanút jelölték meg, akkor a bejelentésbe foglalt, az Ön azonosítását lehetővé tevő adatok és olyan információk, melyekből Önnel kapcsolatos következtetéseket lehet levonni, valamint ezek a következtetések elsősorban a bejelentés tárgyát képező tudomását illetően;
- a bejelentés megtételének helye, ideje és módja;
- a Bejelentő által esetlegesen bemutatott/becsatolt iratokban, dokumentumokban és egyéb bizonyítékokban esetlegesen szereplő Önre vonatkozó személyes adatok.

5.4. A fenti adatkörből a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kezeli az Adatkezelő. A bejelentésekbe foglalt ennél tágabb körbe eső esetleges további adatokat haladéktalanul törli az Adatkezelő.

6. Az adatok forrása

6.1. Bejelentőként az adatokat Ön bocsátja Adatkezelő rendelkezésére. A kivizsgálás során esetlegesen szükséges lehet más forrásból is további adatok beszerzése, ilyen esetben a bejelentés tárgyához kapcsolódó ügyben érintett személyek lehetnek további adatforrások.

- 6.2. Amennyiben Ön Bejelentett személy, akkor az Önre vonatkozó tartalmú bejelentést tevő Bejelentő az adatok forrása. A kivizsgálás során esetlegesen szükséges lehet más forrásból is további adatok beszerzése, ilyen esetben a bejelentés tárgyához kapcsolódó ügyben érintett személyek lehetnek további adatforrások.
- 6.3. Amennyiben Ön Tanú, akkor az Önt a bejelentésében tanúként megjelölő Bejelentő az adatok forrása. A kivizsgálás során esetlegesen szükséges lehet más forrásból is további adatok beszerzése, ilyen esetben a bejelentés tárgyához kapcsolódó ügyben érintett személyek lehetnek további adatforrások.

7. Az adatkezelés célja

- 7.1. A bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése; az Adatkezelő által a Panasz tv. II. fejezetének 5. címe szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.
- 7.2. Az Ön személyazonosító adatai kezelésének célja az Ön azonosítása, ha Ön az ilyen adatait megadta és a bejelentés kivizsgáláshoz, illetve a tájékoztatásához szükséges.
- 7.3. A bejelentésében előadott, személyes adatokat tartalmazó információk a bejelentés érdemi kivizsgálásához és a szükséges intézkedések megtételéhez, illetve a szükséges tájékoztatásokhoz kerülnek felhasználásra, amennyiben azok szükségesek mindehhez.
- 7.4. A neve és címe a postai küldemény címezéséhez felhasználásra kerül abban az esetben, ha a bejelentéséről felvett jegyzőkönyvet, illetve a bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatást Adatkezelő írásban, postai úton küldi meg.
- 7.5. Neve és e-mail címe az elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartáshoz (amennyiben ez szükséges a kivizsgálásához, illetve a tájékoztatásához) kerülhet felhasználásra.
- 7.6. Telefonon tett bejelentés esetén, amennyiben Ön hozzájárul a beszélgetés rögzítéséhez, a rögzített felvétel kezelésének célja a Panasz tv. 21. § (2) bekezdésében rögzített kötelezettség teljesítése.

8. Az adatok összekapcsolása

- 8.1. Amennyiben a Bejelentés alapján vizsgálatot kell lefolytatni, abban az esetben előfordulhat, hogy a kivizsgálás anyagához Adatkezelőnek az ügy tárgyához

kapcsolódó, más forrásokból – további személyeknél vagy az Adatkezelőnél – Önről rendelkezésre álló adatokat kell hozzárendelnie.

- 8.2. Az adatok ilyen jellegű összekapcsolására csak a bejelentés kivizsgálása érdekében és ahhoz szükséges mértékben kerül sor.

9. Az adatkezelés időtartama

- 9.1. Ha a kivizsgálás alapján a bejelentés megalapozatlannak bizonyult és/vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve, ha a kivizsgálás mellőzésére kerül sor, a bejelentéssel kapcsolatos adatokat a kivizsgálás befejezését követő 60 napon belül törli az Adatkezelő.
- 9.2. Ha a kivizsgálás alapján intézkedés megtételére került sor – ideértve a hatósági, bírósági, fegyelmi eljárás vagy etikai bizottság eljárásának kezdeményezését –, a bejelentéssel kapcsolatos adatokat a visszaélés-bejelentési rendszerben a kezdeményezett eljárások jogerős lezárásáig kezeli az Adatkezelő.

10. Az adatok tárolásának módja

Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, a betérjesztés módjától függően esetlegesen papíron, a bejelentésről felvett jegyzőkönyvben, valamint a tájékoztatást tartalmazó dokumentumban, telefonon történt bejelentés és a Bejelentő hozzájárulása esetén a hívás rögzített hanganyagában.

11. Az adatok megismerésére és kezelésére jogosultak a szervezeten belül

- 11.1. A bejelentésével kapcsolatos adatokat Adatkezelő szervezetén belül azon személyek ismerhetik meg, akiknek munkaköri feladata a bejelentések kezelése, kivizsgálása. Ilyen a bejelentést fogadását ellátó (telefonon tett bejelentések az ajánlatadási csoportvezetőhöz, elektronikus úton és levélben érkező bejelentések a szakmai igazgatóhoz illetve a jogtanácsoshoz érkeznek, a személyes bejelentéseket a recepciósook fogadják) személyeken túl a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy, továbbá a bejelentés tárgyától függően ilyen az Adatkezelő különböző szolgáltatási részlegeinek vezetői, illetve az általuk a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos feladatok elvégzésével megbízott munkavállalók.

11.2. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

12. Az adatok továbbítása

12.1. A Bejelentett személyt megillető tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

12.2. A bejelentésben érintett személyes adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az Érintett hozzájárult. Az Érintett személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

12.3. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

12.4. Esetleges hatósági megkeresésre hatóságnak történő adattovábbítást jogszerű megkeresés esetén Adatkezelőnek teljesítenie kell.

12.5. Adatkezelő a fentieken kívül nem továbbítja a személyes adatokat harmadik személynek.

13. Adatfeldolgozó igénybevétele

- 13.1.1. Adatfeldolgozás a postai küldemény útján írásban küldött tájékoztatás esetén, illetve a bejelentésről felvett jegyzőkönyv kézbesítésével kapcsolatban
- 13.1.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: azok a Bejelentők, akiknek szóbeli bejelentését jegyzőkönyvbe vette az Adatkezelő, illetve azok az Érintettek, akiket írásban tájékoztat az Adatkezelő, amennyiben az adathordozókat postai úton küldi meg részükre.
- 13.1.3. Adatkezelők adatfeldolgozóként veszik igénybe a küldemény(ek) kézbesítőjét:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: +36 1 767 8282
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
Webhely: <https://www.posta.hu/>

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 13.1.4. Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre:

Az Ön

- neve,
- levelezési címe.

- 13.1.5. Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a küldemények kézbesítése.
- 13.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.
- 13.1.7. A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már, mint önálló adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat az Érintett:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

13.2. Rendszergazda

- 13.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akik elektronikus úton nyújtják be panaszukat.
- 13.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a számítástechnikai rendszergazdai feladatok ellátására:

Display Computer Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név: Display Computer Kft.
cégjegyzékszám: 06-09-010184
adószám: 13588809-2-06
székhelye: 6720 Szeged, Korányi fasor 3.
postacím: 6720 Szeged, Korányi fasor 3.

a továbbiakban: **Adatfeldolgozó.**

- 13.2.3. Az adatfeldolgozás célja: Adatkezelő számítástechnikai rendszerének karbantartása, működőképességének fenntartása.
- 13.2.4. Az adatfeldolgozó a következő adatokat ismerheti meg: az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során szükségszerűen hozzáférhet a jelen tájékoztatóban megjelölt és elektronikus úton kezelt személyes adatokhoz, ugyanakkor ez nem feltétlenül következik be. Az adatfeldolgozó közreműködésének nem célja az adatok felhasználása, technikai okokból válhat szükségessé általa adatkezelési műveletek végzése.
- 13.2.5. Adatfeldolgozás jellege: az adatfeldolgozás elektronikus úton történik. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges informatikai műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé. Az elvégzendő adatkezelési műveletek kizárólag a karbantartási és javítási feladatokhoz szükséges műveleteket, illetve Adatkezelő utasítására történő kimentési, adatmásolási műveletekben való közreműködést, technikai segítségnyújtást jelenti.

13.3. Tárhelyszolgáltatás és szoftver az elektronikus levelezéshez

- 13.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt azon Érintettek, akik e-mail útján terjesztik be a panaszukat, illetve tartják a kapcsolatot az Adatkezelővel.
- 13.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az elektronikus levelezéshez használt szoftver és elektronikus tárhely szolgáltatóját:

Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített név: Soulware Zrt.
cégjegyzékszám: 01-10-046527
adószám: 14995291-2-41
székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
webhely: <https://soulware.hu/>

a továbbiakban: **Adatfeldolgozó.**

- 13.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: a jelen tájékoztatóban megjelölt adatok.
- 13.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az elektronikus levelezés működéséhez szükséges szoftver és tárhely biztosítása.
- 13.3.5. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: Adatfeldolgozónak nem célja az adatok megismerése, szolgáltatása jellegéből adódóan azonban az e-mail fiókban tárolt adatokhoz hozzáfér, elektronikus úton tárolja, azokról biztonsági mentéseket készít.
- 13.3.6. Adatfeldolgozás jellege: az adatfeldolgozás elektronikus úton történik, kizárólag az elektronikus levelezéshez szükséges szoftver és tárhely biztosítását és a működőképesség fenntartásához szükséges biztonsági mentések elkészítését jelenti.

13.4. Telefonközpont

- 13.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az a Bejelentő, aki telefon teszi meg a bejelentését.
- 13.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

N-System Távközlési Szolgáltató Kft.

Rövidített név: N-System Távközlési Kft.
Cégjegyzékszám: 06-09-011461

Adószám: 14007921-2-06
Székhely: 6771 Szeged, Gyár utca 43.
Postacím: 6771 Szeged, Gyár utca 43.
Telefon: +36 62 999 444
E-mail: info@n-system.hu
Webhely: <https://n-system.hu/>

gazdasági társaságot, mint telefonközpont rendszer szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 13.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az adatfeldolgozás a telefonhívás során elhangzó adatokat, és az Érintett hangját érinti, a hívásról készült hangfelvétel formájában, továbbá az Érintett által használt telefonszámot.
- 13.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a telefonközpont és hívásrögzítés információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.
- 13.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: az adatfeldolgozás elektronikus úton történik. Az adatok feldolgozása kizárólag a telefonközpont és a hívásrögzítés üzemeltetéséhez szükséges informatikai feltételek biztosítását jelenti.
- 13.5. Adatfeldolgozás más célra nem történik.
- 13.6. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

14. Adatvédelem, adatbiztonság

- 14.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 14.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és jogszerű célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

- 14.3. Ennek érdekében Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatbázisokban tárolja az elektronikusan kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 14.4. A bejelentések kezeléséért felelős személyt a bejelentéssel összefüggő titoktartás tekintetében külön kötelezi az Adatkezelő. A felelős személyt helyettesítő személy, valamint a vezetők és a bejelentés kivizsgálásában részt vevő bármely más személy külön titoktartási nyilatkozatot írnak alá.
- 14.5. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

15. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

15.1. Tájékoztatáshoz való jog

- 15.1.1. Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az adatkezelésről. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Ön jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Kérelmére Adatkezelő az Ön kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.
- 15.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 15.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

15.2. Hozzáférési jog

- 15.2.1. Önnek joga van hozzáférni az Önről kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy a személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.
- 15.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében Ön másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít az Ön számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 15.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha azt Ön másként kéri.
- 15.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.
- 15.3. A helyesbítéshez való jog
- 15.3.1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 15.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 15.3.3. Kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 15.4. A törléshez való jog
- 15.4.1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Ön személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

c) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

15.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Ön erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Ön vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

15.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

15.5.1. Kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

15.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

15.5.3. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

15.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről Önt, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az Ön adatait továbbították. Az értesítés

mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

15.7. Adathordozhatósághoz való jog

15.7.1. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Önnel kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

15.7.2. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

15.7.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelés jogi kötelezettség teljesítésén alapul, ezért Önnek a jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelés során kezelt adatok tekintetében nem áll fenn az adathordozhatósághoz való joga.

15.8. A tiltakozáshoz való jog

A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések tekintetében – mivel azok minden esetben jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek – Ön nem gyakorolhatja tiltakozáshoz való jogát.

16. Az Érintett kérelmeinek teljesítése

16.1. A 15. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

- 16.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha Ön azt másként kéri.
- 16.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a 17. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 16.4. Ön bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. Az Ön azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 16.5. Ha a kérelmét postai úton kívánja beterjeszteni, akkor azt, Adatkezelő **6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B. ép. Fsz. 2.** címére, elektronikus úton pedig e-mail-ben, az **iroda@ebam.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Ön Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

17. Jogérvényesítés

- 17.1. Adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

Elsőbiztosítás Magyarország Kft.

E-mail cím: iroda@ebam.hu

Postacím: 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B. ép. Fsz. 2. ajtó

17.2. Jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2023. augusztus 15.

Elsőbiztosítás Magyarország Kft.