

**AZ ELSŐBIZTOSÍTÁS MAGYARORSZÁG BIZTOSÍTÁSI ÉS PÉNZÜGYI  
ALKUSZ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**Hatályos: 2021.06.10. napjától**

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A jelen dokumentumban foglalt szerződéses rendelkezések az ügyfelek és az Elsőbiztosítás Magyarország Biztosítási és Pénzügyi Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Megbízott** vagy **Alkusz**) között létrejött alkuszi megbízási szerződések (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képező általános szerződési feltételeket tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).
- 1.2 A jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezései közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezései irányadóak.
- 1.3 Az ÁSZF megtekinthető és megismerhető az Alkusz székhelyén, valamint letölthető formában megtalálható az Alkusz internetes honlapján ([www.ebam.hu](http://www.ebam.hu)). Az Alkusz az ügyfél kérelmére az ÁSZF-et nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

## 2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1 A jelen ÁSZF-ben használt nagybetűs kifejezések, amennyiben a szöveggörnyezetből kifejezetten eltérő értelmezés nem következik, az e pontban vagy az ÁSZF más pontjában meghatározott jelentéssel bírnak:
- A **Bit.** jelenti: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt.
  - A **Biztosítási Szerződés** jelenti: a Megbízó meghatározott biztosítási kockázatának fedezésére szolgáló, a Ptk. 6:439. §-a szerinti szerződést.
  - A **Biztosítási Titok** jelenti: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amit a Bit. biztosítási titoknak minősít.
  - A **Biztosító** jelenti: azt a biztosítót, aki a Megbízó biztosítási kockázatára Biztosítási Szerződéssel fedezetet nyújt, illetve amelyhez a Megbízó az Alkusz útján a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot intéz, vagy amely a Megbízó számára Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot tesz.
  - A **Felek** jelentik: a Szerződést megkötő Alkuzst és a Megbízót együttesen.
  - A **Fogyasztó** jelenti: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt.
  - A **Szerződés** jelenti: a Megbízó és az Alkusz között létrejött, független biztosításközvetítői feladatok ellátására szóló alkuszi megbízást és meghatalmazást.
  - A **Megbízó vagy Ügyfél** jelenti: Az Alkuzson keresztül Biztosítási Szerződés megkötését kezdeményező azon személyt, aki az Alkuzszal Szerződést köt.
  - Az **MNB** vagy **Felügyelet** jelenti: a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankot.
  - A **Ptk.** jelenti: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
  - Az **Üzleti Titok** jelenti: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

## 3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA, BIZTOSÍTÁSÉRTÉKESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

### 3.1. Az Alkusz általános adatai:

Cégnév: Elsőbiztosítás Magyarország Biztosítási és Pénzügyi Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság  
Rövidített elnevezés: Elsőbiztosítás Magyarország Kft.  
Nyilvántartást vezető cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 22788722-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-015811

Székhely: 6722 Szeged, Dáni u. 6. Fsz. 3.

Elérhetőségek: <http://www.ebam.hu/kapcsolat/>

Közvetítói jogállás: független biztosításközvetítő (alkusz)

Felügyeletet ellátó szerv: MNB; [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

Alkuzsi engedély száma : E-II-281/2010

Felügyeleti nyilvántartási szám: 210102312765

Felügyeleti nyilvántartás adatainak ellenőrzése név vagy nyilvántartási szám szerint kezdeményezhető:  
<https://intezmenykereso.mnb.hu/>

### 3.2. **Az Alkusz közvetítői pozíciója**

- 3.2.1. Az Alkusz magyarországi székhelyű gazdálkodó szervezet, amely a Bit. 4. § (1) bekezdés 35. pontja szerint az Ügyfelek megbízásából független biztosításközvetítói (alkuzsi) tevékenységet végez.
- 3.2.2. Az Alkusz nem képviselője a Biztosítónak, ezért egyrészt nem tehet jognyilatkozatot a Biztosító nevében, másrészt a Megbízó által a Biztosítóhoz intézett jognyilatkozat (például: a szerződésalkötési ajánlat, a szerződésmódosítási ajánlat, a biztosítási esemény bejelentése, a szerződés felmondása stb.) a Biztosítóval szemben nem az Alkuszhoz, hanem a Biztosítóhoz történő megérkezéssel válik hatályossá.
- 3.2.3. Az Alkusz a biztosítók megbízásából biztosításközvetítói tevékenységet nem végezhet.
- 3.2.4. Az Alkusz valamennyi biztosítási termék terjesztésére jogosult.
- 3.2.5. Az Alkusz az Ügyfél mindazon Biztosítási Titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggnek. Az Ügyfél előzetes hozzájárulása, illetve az Alkusz jogos érdeke alapján az Alkusz e céltól eltérő adatkezelésre is jogosult.

### 3.3. **A biztosításközvetítést végző természetes személy**

- 3.3.1. A Szerződés teljesítésében közreműködő biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet, illetve természetes személy felügyeleti hatósága az MNB. A biztosításközvetítést végző természetes személy nevét és MNB nyilvántartási számát, továbbá azon gazdálkodó szervezet cégnevét, székhelyét, amelynek keretében eljár a Szerződés tartalmazza. A biztosításközvetítést végző természetes személy a Szerződésben a „Biztosításközvetítő”-ként megjelölt biztosításértékesítői kategória szerint a biztosítási termékek teljes körére vonatkozóan rendelkezik jogosultsággal a biztosítási termékek terjesztésére. A biztosításközvetítést végző természetes személy megfelelő szakmai végzettség birtokában végezheti közvetítói tevékenységét.
- 3.3.2. A biztosításközvetítést végző természetes személy felügyeleti nyilvántartásának adatai név vagy nyilvántartási szám szerint itt ellenőrizhetőek: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>.

### 3.4. **A kiegészítő biztosításközvetítő**

- 3.4.1. A Szerződés teljesítésében közreműködő kiegészítő biztosításközvetítő a főtevékenységéhez kapcsolódóan kiegészítő jelleggel végez biztosításközvetítói tevékenységet az Alkusz megbízásából és felelősségvállalása mellett. A kiegészítő biztosításközvetítést végző természetes személy nevét, továbbá azon gazdálkodó szervezet adatait (cégnevét, székhelyét, MNB nyilvántartási számát), amelynek keretében a kiegészítő biztosításközvetítést végzi, a Szerződés tartalmazza.
- 3.4.2. A Szerződés teljesítésében közreműködő kiegészítő biztosításközvetítő gazdálkodó szervezet felügyeleti hatósága az MNB. E gazdálkodó szervezet felügyeleti nyilvántartásának adatai név vagy nyilvántartási szám (törzsszám) szerint itt ellenőrizhetőek: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>.
- 3.4.3. A Szerződés teljesítésében a következő típusú kiegészítő biztosításközvetítők vehetnek részt:
  - (a) „Gépjármű kiegészítő” típusú kiegészítő biztosításközvetítő, aki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, CASCO, Garantált Vagyontárgy Védelem (GAP), műszaki garancia, gumiabroncs, asszisztencia, casco express termékek értékesítésére jogosult;
  - (b) „Ingatlan kiegészítő” típusú kiegészítő biztosításközvetítő, aki lakás- és vagyonbiztosítási termékek értékesítésére jogosult;
  - (c) „Utazás kiegészítő” típusú kiegészítő biztosításközvetítő, aki utazási biztosítások értékesítésére jogosult.

3.4.4. A termékválasztékot, amelynek értékesítésére a Szerződés teljesítésében közreműködő kiegészítő biztosításközvetítő jogosultsággal rendelkezik, a Szerződés a kiegészítő biztosításközvetítő fenti biztosításértékesítői típusára való utalással tartalmazza. **A kiegészítő biztosításközvetítő által kínált termékválasztéknál szélesebb körben is az ügyfél rendelkezésére állhatnak termékek más biztosítási értékesítési csatornákon keresztül.**

3.4.5. A kiegészítő biztosításközvetítő nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

### 3.5. **Minősített befolyás**

3.5.1. Az Alkusz, illetve a biztosításközvetítést végző természetes személy minősített befolyással Biztosító társaságban nem rendelkezik, és Biztosító társaság vagy anyavállalata az Alkuszban minősített befolyással nem rendelkezik.

### 3.6. **Felelősség**

3.6.1. Az Alkusz a Szerződés teljesítése során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az Alkusz és a nevében eljáró, biztosításközvetítést, illetve kiegészítő biztosításközvetítést végző személy biztosításközvetítői tevékenysége során az Ügyfélnek okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Alkusz áll helyt.

3.6.2. Az Alkusz tevékenységének felelősségbiztosítására mindenkor a Bit. által előírt összegű felelősségbiztosítással köteles rendelkezni.

### 3.7. **Tanácsadás**

3.7.1. A Megbízott a biztosítási termékeket – a biztosítási alapú befektetési termékek kivételével – tanácsadás nélkül értékesíti.

3.7.2. A biztosítási alapú befektetési termékeket a Megbízott minden esetben tanácsadással értékesíti. Tanácsadás esetén az Ügyfél személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is kap. A Megbízott azzal a biztosítási termékkel összefüggésben, amelyet ajánl, vagy amellyel kapcsolatban tanácsot ad, alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot.

### 3.8. **Panaszkezelés**

3.8.1. A <http://www.ebam.hu/szabalyzatok/> oldalon letölthető panaszkezelési szabályzat szerint az Alkusz biztosítja, hogy az Ügyfél az Alkusz, illetve közreműködője magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban személyesen az Alkusz telephelyén [6722 Szeged, Dáni u. 6. (nyitvatartás: Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek 8:00-17:00 óráig, Szerdán meghosszabbított munkarendben 8:00-20:00 óráig)], telefonon a +36/30/838-2909 általános tarifával hívható számon (hívásfogadási idő: Hétfő, Kedd, Csütörtök, Péntek 8:00-17:00 óráig, Szerdán meghosszabbított munkarendben 8:00-20:00 óráig)], vagy írásban [személyesen és postai úton (6722 Szeged, Dáni u. 6.), telefaxon (+36/62/202-281), elektronikus levélben ([iroda@ebam.hu](mailto:iroda@ebam.hu))] magával az Alkusszal, közvetlenül, a panaszkezelési szabályzat előírásai szerint közölhesse.

3.8.2. Amennyiben a panaszra minden igyekezet ellenére sem sikerülne a panaszkezelés keretében megnyugtató megoldást találni, úgy a **Fogyasztónak minősülő** Ügyfélnek módjában van az alábbi szervekhez fordulni:

(a) fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)).

(b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testületnél (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)); kezdeményezhet eljárást;

(c) bírósághoz fordulhat.

3.8.3. A **Fogyasztónak nem minősülő** Ügyfél bírósághoz fordulhat.

### 3.9. **Biztosítónak, illetve Ügyfélnek járó összegek**

- 3.9.1. A Megbízott az Ügyféltől a Biztosítónak járó díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni.
- 3.9.2. A Megbízott a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget nem vesz át.

### 3.10. **Díjazás, javadalmazás jellege**

- 3.10.1. A Szerződés teljesítéséért az Alkusz az Ügyféltől közvetlen díjazásban nem részesül. Az Alkusz a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a Biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött, illetve általa gondozott Biztosítási Szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja. Az Alkusz által igénybevetett közreműködő biztosításközvetítő vagy kiegészítő biztosításközvetítő az Alkustól részesül díjazásban. Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj tehát magában foglalja az Alkusz javadalmazását, illetve a közreműködő javadalmazását is. Amennyiben az Ügyfél által az Alkusznak adott megbízás kizárólag szaktanácsadásra vonatkozik, biztosításközvetítésre nem, akkor annak díját az Ügyfélnek kell közvetlenül megfizetnie a felek egyedi megállapodása alapján.

## 4. **BIZTOSÍTÁS KIVÁLASZTÁSA, GONDOZÁSA**

- 4.1 Az Alkusz a Megbízó által megadott információk alapján felméri az Ügyfél konkrét igényeit és szükségleteit, és közérthető formában, tárgyilagos tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a biztosítási termékekkel összefüggésben, annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson. Az igényfelmérés alapján az Alkusz elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez. Az igényfelmérést és az elemzést az Alkusz az Ügyfél részére igazolható módon átadja.
- 4.2 A biztosítási alapú befektetési termékek közvetítése esetén a Megbízott a 3.7. pontban foglalt tanácsadást is végez.
- 4.3 Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött Biztosítási Szerződések hatálya alatt, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosítóhoz.
- 4.4 A Megbízó által kiválasztott Biztosítási Szerződésnek az Alkusz által a Megbízó képviseletében történő megkötése eredményeként a Biztosítási Szerződésben a szerződő fél a Megbízó lesz. A kiválasztott Biztosítási Szerződés megkötésének a joga és felelőssége a Megbízót terheli.
- 4.5 Az Alkusz az Ügyfél által megrendelt biztosítással összefüggésben tájékoztatja az Ügyfelet arról, ha az Ügyfél által kiválasztott Biztosítási Szerződés megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az Alkusz nem felelős.
- 4.6 A Megbízott a Biztosítók képviseletében nem járhat el, azok nevében jognyilatkozatot nem tehet. Az adatok, okmányok, információk Megbízott részére való átadása nem jelenti azok a Biztosítók általi átvételét.
- 4.7 Amennyiben a Szerződés alapján a Megbízott által megkötött Biztosítási Szerződés helyett a Megbízó másik biztosító biztosítására vonatkozóan kíván szerződést kötni (biztosítóváltás), úgy a Megbízott a fennálló biztosítási szerződést, annak szabályai szerint, biztosítási időszak végére (évfordulóra) felmondja és az újabb biztosítási szerződést az előzőekben írt rendelkezések szerint eljárva megkötöti.
- 4.8 A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt biztosítást a Szerződés alapján a Megbízott - az előzőekben írt rendelkezések szerint eljárva - a Megbízóval egyeztetve újrakötöti a Megbízó által megadott, Megbízott rendelkezésére álló adatok alapján.
- 4.9 A Szerződés alapján a Megbízott a Megbízó érdekét képviselve jár el és tesz a Megbízóval egyeztetett kérdésekben, a Megbízó nevében, képviseletében és helyett nyilatkozatokat. Ilyen nyilatkozat különösen biztosítóváltás esetén a fennálló Biztosítási Szerződés felmondására és az újabb Biztosítási Szerződés megkötésére, a díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítás újrakötésére, a Biztosítási Szerződés megkötésével, gondozásával, adatváltozással kapcsolatos közléssel, változtatási, átdolgozási igénnyel, megszüntetéssel, finanszírozáshoz kapcsolódó engedélyezéssel kapcsolatban tett nyilatkozat
- 4.10 Az Alkusz jogosult az Ügyfél Biztosítási Szerződését érintő kárrendezési eljárás megismerésére, a Megbízó érdekében a kárrendezés dokumentumaiba való betekintésre, arról másolat készítésére, az Ügyfél Biztosítási Szerződésére bejelentett és kifizetett károkra vonatkozó információk megismerésére. Az Alkusz a kárrendezési eljárással kapcsolatban nem jogosult, és nem köteles sem peren kívüli, sem peres, sem pedig

egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviseletében. Az Alkusz a kártérítések felvételére Megbízó nevében nem jogosult.

## **5. A MEGBÍZÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

- 5.1 A Megbízó köteles az Alkusszal együttműködni, és vállalja, hogy rendelkezésére bocsátja mindazon adatot, információt és iratot, valamint megteszi mindazon intézkedéseket, adatközléseket és nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az Alkusz maradéktalanul eleget tudjon tenni a Szerződés szerinti megbízásnak. Amennyiben valamely, az Alkusz által beszerzett ajánlat a Megbízó igényeinek vagy szükségleteinek nem felelne meg, erről tájékoztatja az Alkust.
- 5.2 A Megbízó - ésszerű határidőket figyelembe véve - eljuttatja az Alkusz részére a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos észrevételeit valamint módosítási, kiegészítési, szerződéskötési igényeit.
- 5.3 Amennyiben a Megbízó által igényelt biztosítással kapcsolatban a kockázatviselés kezdetétől számított 25 napon belül a Megbízó semmilyen, a biztosítási fedezet létesülését igazoló dokumentumot (biztosítási kötvény, fedezetigazolás) nem kap a biztosítótársaságtól, úgy köteles arról írásban tájékoztatni a Megbízottat. Amennyiben ezt elmulasztja, minden következményért Megbízót terheli a felelősség.
- 5.4 Az Ügyfél a Biztosítási Szerződés létrejöttére vonatkozó visszaigazoló dokumentum tartalmát, az abban szereplő személyes és a biztosítási jogviszonyt érintő adatokat ellenőrizni köteles. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő személyes és a biztosítási jogviszonyt érintő adatok eltérnek az Ügyfél által megadottaktól, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Alkusznak, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az Ügyfél ilyen értesítést az Alkuszhoz nem intéz, abban az esetben a Biztosítási Szerződés a biztosító visszaigazolásában szereplő tartalommal jöhet létre. Az adatoknak Ügyfél általi ellenőrzésének elmulasztásából, késedelmeiből eredő károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.
- 5.5 Az Ügyfél a Biztosítási Szerződés megkötésének, módosításának, megszüntetésének kezdeményezésekor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási Szerződés létrejöttével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos minden olyan, a biztosítás szempontjából lényeges körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Alkusz kérdést tett fel.
- 5.6 Az Ügyfél az Alkusszal közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.
- 5.7 Amennyiben az Ügyfél a Biztosítási Szerződést érintő lényeges körülmények változását a Biztosító felé az Alkusz útján kívánja bejelenteni, úgy köteles az Alkusz útján bejelenteni kívánt változást az Alkusz felé a változás bekövetkezését követő 5 napon belül írásban, elektronikus úton, vagy telefonon, a <http://www.ebam.hu/kapcsolat/> oldalon található elérhetőségeken megtenni, mely esetben az Alkusz a változásbejelentést a Biztosító felé megteszi. Lényegesnek tekintendő mindaz a körülmény, amelyet a Biztosító ekként meghatároz, így különösen a Biztosítási Szerződésben szereplő adatok, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen – de nem kizárólagosan – az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, e-mail címének, telefonszámának változása, a kockázati körülmények lényeges megváltozása. Amennyiben a Megbízó a közlési, illetve a változás-bejelentési kötelezettségét közvetlenül a Biztosító felé teljesíti, a Megbízó köteles az Alkust e bejelentéssel egyidejűleg haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton, az Alkusz elektronikus levelezési címén, vagy telefonon, a <http://www.ebam.hu/kapcsolat/> oldalon található elérhetőségek valamelyikén értesíteni.
- 5.8 A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek Megbízó általi elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkust felelősség nem terheli.
- 5.9 A Megbízó a káresemény bekövetkeztét a Biztosítási Szerződésekben szereplő határidőn belül és tartalommal bejelenti az Alkusz részére. A kár érdemi rendezése érdekében a Biztosító és/vagy az Alkusz által kért dokumentumokat, igazolásokat, nyilatkozatokat az Alkusz részére eljuttatja.

## **6. KAPCSOLATTARTÁS**

- 6.1 A Szerződés hatálya alá tartozó minden, a Felek bármelyikétől származó értesítést, kérést vagy egyéb közlést – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – írásban, vagy elektronikus üzenet (e-mail) formájában a Felek által előzetesen megadott elektronikus levélcímre történő megküldésével teszik meg. A Felek a kapcsolattartás szempontjából lényeges adataiban bekövetkezett (így különösen a lakhely/székhely, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) változást kötelesek haladéktalanul a másik fél részére bejelenteni. A változás a bejelentés közlését követő munkanaptól hatályos.

- 6.2 Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha üzeneteit az Ügyfél az általa megadott elérhetőségén bármely okból nem kapja meg, azokat az Ügyfél nem olvassa el, vagy figyelmen kívül hagyja.

## **7. ADAT- TITOKVÉDELEM**

- 7.1 A Megbízó által Megbízott felé a Szerződéssel együtt küldött dokumentumok aláírt szkennelt változatának e-mail-ben való továbbítását a Megbízott felé azonos értékűnek tekinti személyes jelenléttel történő aláírással. Megbízott kijelenti, hogy Megbízótól kapott szkennelt aláírásokat nem másolja le és azokat jogellenesen nem használja fel. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott, mint adatkezelő az ajánlat készítését, az adatnyilvántartást, és ezek Biztosító felé való továbbítását szerződött partnerei, mint adatfeldolgozók (Bit. 214. § (7)) által biztosított szoftverrel és informatikai háttérrel biztosítja. A Megbízott tájékoztatja Megbízót, hogy személyes adatait a biztosítási szerződéshez tartozóan és ennek céljából saját ügyvitelében és szerződött adatfeldolgozóinál kezeli és tartja nyilván. Az adatkezelés zártan történik, a Megbízotton és szerződött adatfeldolgozóin kívül kívülálló nem ismerheti meg az adatokat, kivételt képez, ha azt a jogszabály másként rendeli.
- 7.2 Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, úgy a Megbízott az azzal kapcsolatos adatok kezelésére nem jogosult, és a rendelkezésére bocsátott adatokat köteles 30 napon belül megsemmisíteni.
- 7.3 A Megbízó a Megbízott adatkezelési tájékoztatóját, valamint a biztosítási szerződés feltételeiben és külön tájékoztatókban elhelyezett, a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást elolvasta.
- 7.4 Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés alapján tudomásukra jutott valamennyi információt Üzleti Titokként kezelik, gondoskodnak arról, hogy az harmadik személyek tudomására ne jusson. Ez a kötelezettség a Biztosítási Szerződés megszűnését követő 3 évig ró kötelezettséget a Felekre. A titoktartási kötelezettség alól kivételt képez, ha azt a jogszabály másként rendeli, valamint kivételt képeznek a Megbízó erre vonatkozóan külön tett kifejezett nyilatkozata alapján üzleti vagy egyéb célú megkeresésekre vonatkozó esetek. Megbízó külön adatkezelési nyilatkozaton erre vonatkozóan tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a Megbízott a személyes adatait továbbítsa a vele szerződésben álló harmadik személyeknek.
- 7.5 Megbízó a Megbízott adatkezelési tájékoztatójában részletes tájékoztatást kap az adatkezelésekről.

## **8. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA, RENDKÍVÜLI FELMONDÁS**

- 8.1. Az Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az Alkusz a jelen ÁSZF-et a fogyasztónak minősülő Ügyfél hátrányára csak alapos okból módosíthatja egyoldalúan. A jelen pont alkalmazásában alapos oknak minősül az Alkusz és az Ügyfél közötti jogviszonyokat közvetlenül érintő, az Alkusz tevékenységére, működési feltételeire, a biztosítások Alkusz útján való igénylésére, megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó vagy kapcsolódó jogszabályváltozás, vagy az Alkuszra kötelező egyéb szabályozók változása. Az Alkusz az ÁSZF módosítását a hatályba lépésének időpontját megelőzően, kellő időben a honlapján közzéteszi, székhelyén kifüggeszti, illetve a módosításról az ügyfelet elektronikus vagy postai úton értesíti. Az Ügyfél jogosult az ÁSZF számára hátrányos módosítása tárgyában elektronikus vagy postai úton kapott értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül a Szerződés jelen pont szerinti rendkívüli felmondására, 15 napos felmondási idővel. A jelen pont szerinti rendkívüli felmondás esetén a Szerződés a felmondási idő leteltével szűnik meg. Amennyiben az Ügyfél a Szerződést az ÁSZF számára hátrányos egyoldalú módosítása esetén a jelen pontban megadott határidőn belül nem mondja fel rendkívüli felmondással, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a módosítást elfogadta.
- 8.2. Az ÁSZF 8.1. pontban foglalt rendkívüli felmondási jog nem érinti a Felek Szerződésben foglalt, rendes felmondási jogát.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 9.1 Az Alkusz a Szerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatban hozzá beérkező megkeresések, bejelentések feldolgozását és teljesítését munkaidőben, a beérkezések időrendi sorrendjében, ésszerű időben elvégzi. A Szerződésre és az ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadóak. A Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Bit. és a Ptk. rendelkezései és az irányadóak.